Hotel & Restaurant Greive

-Hotel Greive GmbH & Co KG- Mittelstraße 9 D 49733 Haren-Ems Tel +49 (0)5932 – 72 77-0

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

-Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag-

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen durch die Reservierungsbestätigung des **Hotel Greive** und nach der erfolgten Anzahlung des Kunden. Falls eine schriftliche Reservierungsbestätigung aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, das/die Zimmer jedoch telefonisch zugesagt und bereitgestellt war/en, gilt der Gastaufnahmevertrag ebenfalls als abgeschlossen.
   Gruppenreservierung –auch für Bankettveranstaltungen- bedürfen prinzipiell der schriftlichen Form.

2. Der Abschluß des Gastaufnahme- oder Veranstaltungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Zeit der Vertrag abgeschlossen wurde.

3. Das **Hotel Greive** ist verpflichtet, den reservierten Platz/die reservierten Plätze dem Gast bereitzustellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Das **Hotel Greive** ist berechtigt, bis zum 31. Tag vor Anreise vom Gastaufnahmevertrag oder vom Veranstaltungsvertrag aus wichtigen Gründen zurückzutreten.

4. **Stornoregelungen:** Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch den Gast gelten folgende Stornoregelungen:

Bis 31 Kalendertage vor Anreise:	Stornogebühr in Höhe der Anzahlung
30 - 22 Kalendertage vor Anreise:	20% der gesamten Rechnungssumme
21 - 15 Kalendertage vor Anreise:	30% der gesamten Rechnungssumme
14 - 7 Kalendertage vor Anreise:	50% der gesamten Rechnungssumme
6 - 4 Kalendertage vor Anreise:	60% der gesamten Rechnungssumme
3 - 1 Kalendertag/e vor Anreise:	80% der gesamten Rechnungssumme

4 a: Diese Stornoregelung betrifft im gleichen Maße auch alle vereinbarten Bankett- und Restaurant-Veranstaltungen. Das **Hotel Greive** ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden.

5. Ersatzansprüche für einen etwaigen entgangenen Aufenthalt infolge höherer Gewalt wie z.B. Krankheit, behördlicher Eingriffe, Seuchenausbruch oder dergleichen sind kein Grund für den Reiserücktritt.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen - z.B. wegen vorzeitiger Abreise - werden grundsätzlich nicht erstattet, auch nicht teilweise.

Für abhanden gekommene Gegenstände wie Kleidungsstücke, Wertgegenstände und dergleichen werden keine Ersatzansprüche durch das **Hotel Greive** anerkannt.

8. An- und Abreisezeiten: Anreise: täglich ab 14.00 Uhr und bis 20:00 Uhr
   Abreise: bis 11.00 Uhr

9. Leistungen: Welche Leistungen vereinbart wurden, ergibt sich aus der Reservierungsbestätigung des **Hotel Greive.**

10. Mündliche Absprachen haben nicht stattgefunden bzw. bedürfen der schriftlichen Festlegung. Sollten ein oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen gegen geltendes oder zukünftiges Recht verstoßen, so betrifft das nicht die restlichen Vertragspunkte.